

STINGER REŠEVANJE IZ DVIGAL



K R A T K A P R E D S T A V I T E V

Imamo sodoben in v skladu s standardi opremljen klicni center ter pridobljeno licenco za reševanje iz dvigal.

Klicni center, ki deluje 24 ur dnevno vse dni v letu, je opremljen tako, da omogoča priključitev raznih komunikacijskih naprav, ki ustrezajo zahtevam standarda SIST EN 81-28. Te naprave se preko fiksnega ali mobilnega telefonskega omrežja povežejo s klicnim centrom, ki ob doselem klicu avtomatično prepozna dvigalo, iz katerega prihaja klic. Operater v klicnem centru vzpostavi govorno povezavo z ujetimi v dvigalu, jim da ustrezne informacije in jih pomiri. Nato pokliče usposobljenega reševalca ali najbližjo intervencijsko skupino ter jim da napotke za reševanje.



P R A V I L N I K O V A R N O S T I D V I G A L

Reševanje oseb in zahteve, ki jih morajo izpolnjevati dvigala in varnostne komponente za dvigala so predpisane v Pravilniku o varnosti dvigal (Uradni list RS, št. 25/16), ki je veljaven od 20.04.2016.

Priloga 1 omenjenega pravilnika opredeljuje odgovornost lastnika za varno uporabo, vzdrževanje in delovanje dvigala v skladu z navodili monterja dvigala. Obstoječe dvigalo se mora predelati tako, da je omogočena stalna dvosmerna komunikacijska povezava z reševalno službo.

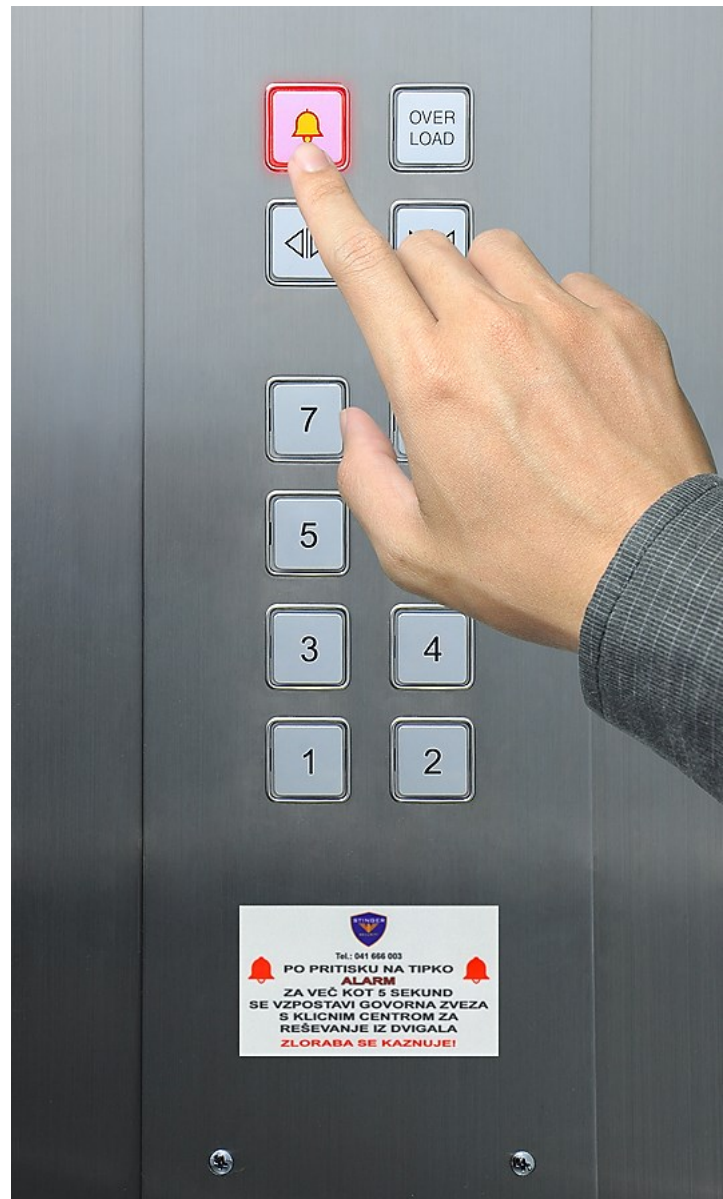


Kabina mora biti opremljena z dvosmernimi komunikacijskimi sredstvi, ki ustrezajo standardu SIST EN 81-28. Poseben standard za pogovorno komunikacijo med kabino in klicnim centrom je uveden zaradi neprimernosti običajnih telefonskih naprav, saj lahko prihaja do pogostih izpadov in nedelovanja. Naprave je potrebno prilagoditi vsem možnim uporabnikom (otroci, invalidi, tuji, ostareli).

Alarmna govorna naprava mora biti opremljena z vizualnimi in zvočnimi signalnimi napravami, ki ujetim v dvigalu omogočajo razpoznavo stanja naprave:

- osvetljeni rumeni piktogram se skupaj z zvočnim signalom signalizira, da je klic v sili posredovan,
- osvetljeni zeleni piktogram označi, da je zveza vzpostavljena in klic sprejet.

Naprava mora delovati ves čas uporabe dvigala in mora po potrebi izvesti alternativni klic. Vsaj enkrat na tri dni mora samodejno sprožiti testno povezavo s klicnim centrom. V klicnem centru se morajo beležiti tako rezultati preverjanj kakor tudi vsi ostali klici.



Reševalec oseb iz dvigala je usposobljena oseba z licenco, seznanjena z navodili za uporabo in reševanje oseb iz kabine in jaška dvigala ter ustreznimi deli kontrolne knjige. V kontrolno knjigo so vpisani naziv, ime in naslov ter telefonska številka reševalca. Reševalec ima na razpolago osebje za reševanje iz dvigala 24 ur/dan in 365 dni/leto.

Podatki o času klica in prihodu reševalca k dvigalu ter času dejanske rešitve oseb iz dvigala so vneseni v dokumente srednje reševalne enote, ki je vedno na razpolago pristojnemu inšpektorju.



"IMAMO PREKO 1.350 DVIGAL PRIKLOPLJENIH NA NAŠ KLICNI CENTER IN SMO VODILNI NA TEM PODROČJU V RS. V LETU 2016 IMAMO PREKO 500 USPEŠNIH REŠEVANJ IZ DVIGAL."

Naše reference na področju reševanja iz dvigal so:

- Upravitelji objektov:

Spl d.d. (priklopljenih preko 550 dvigal)
 Standom d.o.o. (priklopljenih preko 10 dvigal)
 Dom Efekt d.o.o. (priklopljenih preko 10 dvigal)
 VDC Tončke Hočevar
 Landmark dvigala d.o.o. (priklopljenih preko 10 dvigal)
 Tabor Ljubljana d.d. (priklopljenih preko 10 dvigal)
 Prima – plus d.o.o. (priklopljenih preko 10 dvigal)
 Domo d.o.o. (priklopljenih preko 20 dvigal)
 Gospodar d.o.o.
 Želva d.o.o.
 Tabor upravljanje d.o.o.
 Vegrim d.o.o.
 T&S d.o.o.
 G. V. center d.o.o.
 Mavsar d.o.o.
 In drugi

- Serviserji dvigal:

Schindler Slovenija, dvigala in pomične stopnice d.o.o.
 Thyssenkrupp DVG dvigala d.o.o.
 Kone d.o.o.
 Otis lift d.o.o. (priklopljenih preko 330 dvigal)
 Dvigala Milan Jurić s.p. (priklopljenih preko 60 dvigal)
 Miha Kožar s.p.
 In drugi

Skladno s pravilnikom o varnosti dvigal vam ponujamo celostno storitev, tako tehnično namestitev, kot tudi reševanje iz dvigala in sicer:

- **Povezava dvigala s klicnim centrom z obveščanjem**, ki zajema stalno povezavo komunikacijskih naprav s klicnim centrom, posredovanje informacij in obveščanje vzdrževalca dvigala oz. naročnika.
- **Reševalni poseg oz. enkratno reševanje iz dvigala**, kjer intervencijska skupina v najkrajšem možnem času prispe do dvigala in prične z reševanjem ujetih oseb. Po končanem reševanju obvesti klicni center in pusti dvigalo v izklopljenem stanju. Operater v klicnem centru obvesti vzdrževalca dvigala, da pripravi dvigalo za ponovno uporabo. Celoten potek reševalne akcije (komunikacija) se avtomatsko posname v našem klicnem centru.

V ponudbeno ceno storitev so vključeni vsi stroški, ki so potrebni za kvalitetno izvedbo storitev in potni stroški (kilometrina, dnevnice).



STINGER d.o.o.
Dunajska cesta 106
SI-1000 Ljubljana



info@stinger.si



www.stinger.si



01/534-05-85